

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

www.adrech-hotel.fr – Mise à jour 25 mai 2018

La SAS N.G.M.T est une Société Anonyme Simplifiée, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nice sous le N° 830 375 952 dont le siège social est au 63 avenue de Valberg 06470 VALBERG, exploitant l'établissement hôtelier à l'enseigne L'Adrech de Lagas situé 63 avenue de Valberg 06470 VALBERG.

### 1. Préambule

Le client, préalablement à la commande des services déclare que la réservation de ces services est effectuée pour ses besoins personnels.

En tant que consommateur, le client dispose de droits spécifiques, qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les services réservés seraient à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

L'ensemble des informations accessibles sur le Site web, permettant la réservation des services, est présenté en langue française ainsi que dans plusieurs autres langues étrangères

Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

L'accord du client concernant les conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif réservé intervient lors de la réservation ; aucune réservation n'est possible sans cet accord.

Le client dispose de la faculté de sauvegarder et d'éditer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou ordinateur.

### 2. Généralités

#### 2.1. Identifications légales

■ Le Site <http://www.adrech-hotel.fr> est édité par la société N.G.M.T, société par actions simplifiée au capital de 100.000 €, immatriculée au RCS de Nice sous le numéro 830 375 952, sise 63 avenue de Valberg 06470 VALBERG, qui en dirige également la publication par l'intermédiaire de son représentant légal et de son Directeur de la publication, **Madame Noëlle TOSELLO**.

Le Site est hébergé sur les serveurs de la société WIX.com, 500 Terry Francois Blvd., 6th Floor, San Francisco, CA 94158 USA, laquelle s'est engagée, au terme de sa Politique de confidentialité, à stocker les données relatives aux sites internet de ses utilisateurs, aux États-Unis d'Amérique, en Europe, en Israël et dans d'autres juridictions selon la nécessité induite par la bonne délivrance de nos Services et/ou selon ce que la loi exige (comme expliqué plus loin). En application du Privacy Shield UE-USA, Wix.com participe aux Cadres Réglementaires Privacy Shield UE-USA auxquels il a été certifié conforme. Wix.com s'est engagé à soumettre toutes les Informations Personnelles, provenant de pays membres de l'Union Européenne (EU), relatives au Cadre Réglementaire Privacy Shield, aux Principes s'appliquant à celui-ci.

#### 2.2. Politique des données à caractère personnel

■ La Société N.G.M.T met en œuvre des traitements de données à caractère personnel, dont le

responsable de traitement est Madame Noëlle TOSELLO.

Le client est informé, sur le formulaire de collecte de données à caractère personnel, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses par la présence d'un astérisque.

À défaut de renseignement identifié comme obligatoire, la Société N.G.M.T pourrait ne pas pouvoir enregistrer de réservation, gérer les réclamations du client.

La collecte de données a pour finalité la réalisation de la prestation sélectionnée par le client, à savoir la réservation hôtelière.

Les informations traitées sont destinées à la Société N.G.M.T. et ses prestataires de réservation et bancaire.

Le prestataire de réservation (Logis Hôtels – 83 avenue d'Italie 75013 Paris) collecte les données (données d'identification, coordonnées, données relatives à la vie personnelle et professionnelle, informations d'ordre économique et financier) afin de permettre l'identification du client et la bonne réservation du service sélectionné. Pour les besoins du traitement, les données peuvent être communiquées à des partenaires établis dans tout pays dans le monde en vue de l'exécution des prestations dont le client a souhaité bénéficier, lorsque de tels flux sont nécessaires dans le cadre de l'exécution des relations contractuelles entre la Société N.G.M.T et le client ou de relations contractuelles entre la Société N.G.M.T et un tiers dans l'intérêt du client.

Dans le cadre de mesures précontractuelles en vue de la réservation ou de l'exécution du contrat de la réservation hôtelière, ils peuvent, chacun pour ce qui les concerne, être destinataires des données d'identité, des données vie personnelle et vie professionnelle, d'informations d'ordre économique et financier à des fins notamment de réservation hôtelière, de gestion des réclamations.

En particulier lors du paiement en ligne, les coordonnées bancaires du client devront être transmises par le prestataire de paiement à la banque de l'hôtel, pour l'exécution du contrat de réservation hôtelière. Le client est informé que ce transfert de données peut donc s'exécuter dans des pays étrangers ne disposant pas d'une protection des données personnelles adéquate au sens de la loi Informatique et Libertés. Cependant, le client consent à ce transfert nécessaire pour l'exécution de sa réservation. Le prestataire de paiement, en sa qualité de professionnel, s'est engagé vis-à-vis du prestataire de réservation à prendre toutes les mesures de sécurité et de respect de la confidentialité des données pour lesdits transferts de données.

Conformément à l'article 39 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifié par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 (art.5), et au Règlement européen 679/2016 du 27 avril 2016, tout Visiteur ou Client dispose, entre autres, d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement des données qui le concernent, de limitation du traitement, de notification et d'opposition. Ces droits peuvent être exercés, le cas échéant, auprès de la Société N.G.M.T par voie postale à SAS N.G.M.T, 63 avenue de Valberg 06470 VALBERG ; ou par e-mail en utilisant le formulaire situé à l'adresse suivante : <https://www.adrech-hotel.fr/contact-hotel-adrech-valberg>. Les demandes sont traitées dans un délai maximal d'un mois conformément à l'article 12.3 du Règlement européen 679/2016 du 27 avril 2016.

De manière générale, la Société N.G.M.T met tout en œuvre pour protéger les données personnelles des utilisateurs de <https://www.adrech-hotel.fr>. Pour le cas hypothétique, où malgré l'ensemble des mesures prises, une violation des données viendrait à être constatée, la Société N.G.M.T le signalera dans un délai maximum de 72 h aux utilisateurs concernés, et mettre tout en œuvre pour apporter une solution technique à la violation constatée afin d'en limiter au maximum l'impact pour les utilisateurs.

■ Le fonctionnement de ce Site peut impliquer la collecte d'un certain nombre de données à caractère personnel auprès des internautes (Visiteurs, Clients). Cette collecte a pour principale finalité le bon affichage du site sur l'écran de l'internaute et établissement de statistiques générales de fréquentation. La collecte de certaines données à caractère personnel peut être faite par l'usage de fichiers "cookies" enregistrés par le serveur hébergeant le Site sur le disque dur du Visiteur afin de faciliter sa navigation sur le site ou établir des données statiques générales de fréquentation et de navigation sur le Site. Bien qu'ils ne permettent pas une identification directe de l'internaute ils sont assimilés par la CNIL à des données à caractère personnel. Les informations ainsi collectées ne sont communiquées ou commercialisées à aucun tiers hormis le cas, où elles devraient être communiquées aux autorités judiciaires sur réquisitions légales ou à des fins statistiques. En dehors des données liées à la facturation et au paiement, elles ne sont pas conservées par la société N.G.M.T.

■ Chaque visiteur du Site a la possibilité de refuser l'enregistrement éventuel de ces cookies en choisissant cette option dans la barre d'outils de son navigateur. Il est invité à faire cette démarche si tel est sa volonté. Dans ce cas, le confort de navigation, le chargement des pages web, ainsi que la mise en œuvre de certaines applications pourront s'en trouver altérés. Pour un rejet total des cookies la procédure à suivre est la suivante :

o Internet Explorer (Microsoft) : Dans le menu Outils cliquez sur Options Internet / Cliquez sur l'onglet Sécurité / Cliquez sur l'icône Internet / Cliquez sur Personnaliser le Niveau / Choisissez Désactiver au paragraphe Cookies (2 fois) / Cliquez sur OK (2 fois)  
o Firefox (Mozilla Foundation) : Dans le menu Outils, sélectionnez Options dans l'arborescence. / Choisissez cliquez sur supprimer les Cookies ou cliquez sur supprimer toutes les informations/ Cliquez sur OK  
o Autre navigateur Web : nous vous invitons à vous reporter à sa rubrique d'aide ou à contacter son éditeur, son revendeur ou votre conseil en informatique.

#### 2.3. Définitions

Dans la suite des présentes, les termes ci-dessous auront la signification suivante :

« conditions de vente du tarif réservé » : conditions particulières à chaque réservation, effectuée par le client, relatives au paiement de la réservation, au caractère modifiable / non modifiable ou annulable / non annulable de la réservation.

« confirmation de réservation » : courrier électronique envoyé par la Société N.G.M.T au client récapitulant la réservation passée par le client.

« client » : personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

« courrier électronique » : tout message, sous forme de texte, de voix, de son ou d'image, envoyés par un

réseau public de communication, stocké sur un serveur du réseau ou dans l'équipement terminal du destinataire, jusqu'à ce que ce dernier le récupère.

« demande de réservation » :

demande de réservation de chambres d'hôtel effectuée par le client sur le Site web ou de ses partenaires

« partenaires » :

fournisseurs de services (i) accessibles depuis le Site web et/ou (ii) permettant d'accéder au Site web au moyen de leur propres sites, services mobiles ou tout autre outil.

« réservation en ligne » :

réservation de chambres d'hôtel par l'intermédiaire du Site ou de ses partenaires.

« service » :

réservation de chambres d'hôtel dont les caractéristiques essentielles sont présentées sur le Site.

« site web » :

service électronique exploité par la Société N.G.M.T sur le réseau internet et accessible à l'adresse <https://www.adrech-hotel.fr>.

### 3. Application des conditions générales

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation à distance de services proposés par la Société N.G.M.T. sur son Site internet [www.adrech-hotel.fr](http://www.adrech-hotel.fr) ou via téléphone.

Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes.

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations conclues à distance par internet, via le Site web, ou par téléphone.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne des services sur le Site.

La Société N.G.M.T. se réserve le droit, sans préavis, de fermer temporairement ou définitivement l'accès de son Site ou l'espace de réservation en ligne.

En tout état de cause, la version des conditions générales de vente opposable au client est celle en vigueur au moment de sa réservation.

#### 3.1 Description générale des Services

■ Le Site web permet la réservation de chambres dans l'hôtel L'Adrech de Lagas à Valberg.

Le client déclare avoir obtenu de la Société N.G.M.T toutes les informations nécessaires sur le Site Web.

Toute réservation par le Site Web suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales et des conditions tarifaires particulières applicable à la réservation.

Le Site mentionne les informations suivantes :

- la notice légale permettant une identification précise de la Société N.G.M.T et indiquant sa raison sociale, l'adresse où elle est établie, son adresse de courrier électronique, son numéro de téléphone, son siège social ;
- les caractéristiques essentielles des hébergements proposés ;
- les prestations complémentaires proposées (restauration) ;
- les prix ;
- les modalités de paiement ;
- les conditions générales d'utilisation et de vente ;
- la durée de validité de l'offre et du prix de celle-ci ;
- les moyens de paiement acceptés.

Les caractéristiques essentielles des hébergements proposés, les prix et les dates de disponibilité des hébergements sont présentés via le partenaire de réservation Logis Hôtel dans le parcours de réservation.

■ Dans le cadre de l'utilisation du Service, la Société N.G.M.T pourra être amenée à adresser au Client un certain nombre d'informations (newsletter, mails, etc.). Ces informations faisant partie intégrante de l'adhésion au Service, elles ne pourront être refusées sauf en cas de désinscription du Client.

Le Client accepte expressément la possibilité de recevoir des mails de la part de la Société N.G.M.T.

Le Service étant une application en ligne hébergée, la Société N.G.M.T peut ponctuellement envoyer à tous les Clients du Service (qu'ils aient ou non signifié leur refus) des annonces importantes concernant son fonctionnement.

■ L'utilisation du Service implique pour le Client de disposer d'une connexion Internet et du matériel informatique adéquat dont les coûts sont indépendants du Service proposé par la Société N.G.M.T et demeurent à la charge exclusives des Utilisateurs et Clients.

Il appartient à l'Utilisateur et au Client de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel avec les Services.

Par l'utilisation des Services, l'Utilisateur et le Client reconnaissent la conformité de leurs équipements aux prérequis techniques. En conséquence, aucune annulation ou résiliation de commande ne sera recevable au motif du défaut de compatibilité.

La Société N.G.M.T décline toute responsabilité en cas de non fonctionnement de l'équipement personnel de l'Utilisateur ou du Client, ou de son incompatibilité avec les Services.

L'Utilisateur et le Client devront donc prendre toutes les dispositions nécessaires pour que les configurations logicielles et réseaux ainsi que les raccordements au réseau téléphonique, électrique, ou autre, soit constamment en état normal de fonctionnement.

Ils devront également prendre toutes les mesures nécessaires à la protection de leurs propres données et logiciels contre la contamination par des virus circulant sur les réseaux de communication électronique tels qu'Internet.

#### 3.2. Territoires

• Ce Site est ouvert à tous les pays et territoires permettant son accès.

• Dans l'hypothèse où ce Site, les services qu'il propose ou la manière dont ils sont proposés seraient, en tout ou partie, illégaux au regard du droit national de résidence de l'Utilisateur ou du Client, il appartient à ce dernier de renoncer à y accéder à partir de ce territoire ou d'y accéder depuis d'autres territoires où ils sont réputés légaux. L'Utilisateur ou le Client qui choisit d'accéder à la plateforme <https://www.adrech-hotel.fr> depuis un territoire où elle est réputée en tout ou partie illégale le fait de sa propre initiative, à ses risques et périls et il lui incombe d'assumer les conséquences de l'application des règles d'ordre public de son pays de résidence, sans en imputer la responsabilité à la Société N.G.M.T.

#### 3.3. Acceptation

En s'inscrivant sur le Site en tant que Client, ce dernier est soumis aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Le Client est dès lors réputé accepter l'application de l'intégralité des règles stipulées aux présentes, ainsi que celles qui seraient présentes dans tout document disponible sur le Site <https://www.adrech-hotel.fr>, intégré aux présentes conditions générales par référence et qui régissent sa relation avec les tiers, les Partenaires et la Société N.G.M.T et ce, pour la durée des services dispensés.

Le Client reconnaît également avoir consulté les informations légales figurant sur la plateforme <https://www.adrech-hotel.fr> préalablement à son inscription aux services.

#### 3.4. Evolutions

La Société N.G.M.T se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, en tant que nécessaire, selon l'évolution technique de la plateforme <https://www.adrech-hotel.fr> ou de ses offres de Produits ou Services, des modèles de diffusion mis en place et de l'évolution de la législation, à sa seule discrétion. L'utilisation du Site et la délivrance des services au Client sont toujours soumis à la version la plus récente des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation postée sur le Site et accessible au Client au moment de cette utilisation. Il appartient au Client de consulter aussi souvent que nécessaire les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation accessibles.

Lors de l'utilisation du Site et de la délivrance des Services, le Client pourra être soumis à d'éventuelles conditions particulières, postées sur le Site et applicables à la délivrance des Services, pouvant contenir des termes et conditions qui s'ajoutent ou se substituent aux présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

#### 3.5. Violation

Toute violation des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation autorise la Société N.G.M.T à refuser pour l'avenir de permettre au Client auteur de la violation considérée à bénéficier des Services délivrés depuis le Site ou de tout site affilié sous la responsabilité de la Société N.G.M.T ou à clôturer tout compte d'accès à l'un de ses sites, sans préjudice des indemnités qui pourraient être réclamées par la Société N.G.M.T.

#### 3.6. Convention de Preuve

Le Client reconnaît que les enregistrements et sauvegardes (en ce compris toute donnée de connexion) réalisés sur le Site (ci-après les « Documents Electroniques ») auront pleine valeur probante entre le Client et la Société N.G.M.T. Ainsi, les Documents Electroniques (y compris leur date et heure) feront foi entre les parties à tout litige.

Le Client reconnaît, dans ses relations contractuelles avec la Société N.G.M.T, la validité et la force probante des courriers électroniques. De même, les décomptes des commandes, sommes payées, bons de réduction, bons d'achats et autres par le Client, ainsi que leurs reproductions sur microfiches, disques optiques ou magnétiques, conservées par la Société N.G.M.T, sont opposables au Client en tant qu'éléments de preuve.

#### 4. Réservation

Le client choisit les services présentés sur le Site web.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles sur le Site et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause.

Le client pourra réserver sur le Site web, à titre individuel, ou pour un groupe.

Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de la Société N.G.M.T ne peut être recherchée à cet égard.

La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

##### 4.1. Processus de réservation

Les réservations effectuées par le client se font par l'intermédiaire de la connexion au site de réservation du partenaire de réservation Logis Hôtel.

Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur la demande de réservation.

Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises.

La procédure de réservation comprend notamment les étapes suivantes :

1. étape 1 : choix de la chambre et d'un tarif ;
2. étape 2 : sélection, le cas échéant, d'une ou plusieurs prestations complémentaires (restauration) ;
3. étape 3 : consultation et acceptation des conditions générales de vente ;
4. étape 4 : connexion au site de réservation partenaire ;
5. étape 5 : renseignement du formulaire ;
6. étape 6 : vérification du détail de la réservation, de son prix total, des conditions de ventes applicables et ajustement éventuels du choix (chambre, tarif, prestation complémentaire), dans le cas de la réservation en ligne uniquement ;
7. étape 7 : communication de la carte bancaire en cas de demande de garantie ou de prépaiement
8. étape 8 : validation de la réservation par le client.

#### 4.2. Confirmation de réservation

La Société N.G.M.T accuse réception de la réservation du client par l'envoi d'un courrier électronique au client à l'adresse électronique qu'il a préalablement renseignée.

La confirmation de réception de la réservation récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix, les conditions de ventes afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, la date de réservation effectuée, ainsi que l'adresse de l'établissement, et les conditions générales applicables.

Tout séjour pour être confirmé doit être accompagné d'arrhes d'un montant équivalent à 30% de la totalité du séjour.

Durant les périodes vacances scolaires d'hiver, le solde du total du séjour devra être réglé au moins 2 semaines avant la date prévue d'arrivée.

#### 5. Annulation ou modification du fait du client

Il est rappelé au client, conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, qu'il ne dispose pas du droit de rétractation prévu à l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

Pour toute réservation annulée moins d'une semaine avant la date prévue d'arrivée, le montant du prix d'une nuit sera retenu.

Durant les périodes de vacances scolaires,

- pour toute réservation annulée 2 semaines avant la date d'arrivée prévue, les arrhes ne seront pas restituées.

- pour toute réservation annulée entre 1 semaine et moins de 48h avant la date prévue d'arrivée, la totalité du séjour est due.

En cas d'interruption du séjour du fait du client, de tout départ prématuré, arrivée retardée ou réservation écourtée d'une ou plusieurs nuits, à moins de 48h de la date, un montant de 30% de la nuit ou des nuits annulées sera retenu.

Sauf disposition expresse contraire, le client doit quitter la chambre avant 11.00 heures le jour de la fin de la réservation. A défaut, il lui sera facturé une nuitée supplémentaire.

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou onéreux ou à titre commercial.

#### 6. Séjour à l'hôtel

Il sera demandé au client de présenter une pièce d'identité à son arrivée afin de vérifier qu'il est bien le titulaire de la réservation.

L'établissement n'accepte pas les animaux dans l'hôtel ni au restaurant.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué. Dans le cas où aucun règlement n'a encore été effectué, le client devra s'acquitter du prix des nuitées consommées avant de quitter l'établissement.

L'établissement propose un accès WIFI permettant aux clients de se connecter à internet. Le client

s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'hôtel ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Si le client ne se conforme pas aux obligations précitées, il risquerait de se voir reprocher un délit de contrefaçon (article L.335-3 du code de la propriété intellectuelle), sanctionné par une amende de 300.000 euros et de trois ans d'emprisonnement. Le client est par ailleurs tenu de se conformer à la politique de sécurité du fournisseur d'accès internet de l'hôtel, y compris aux règles d'utilisation des moyens de sécurisation mis en œuvre dans le but de prévenir l'utilisation illicite des ressources informatiques et de s'abstenir de tout acte portant atteinte à l'efficacité de ces moyens.

#### 7. Responsabilité

##### 7.1 Généralités

Les photographies présentées sur le Site ont une valeur simplement indicative. Même si tous les meilleurs efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes reproduits pour illustrer l'hôtel présenté donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir, notamment en raison du changement de mobilier ou de rénovations éventuelles.

La Société N.G.M.T ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la réservation en cas de force majeure, du fait du tiers, imprévisible et insurmontable, du fait du client, notamment l'indisponibilité du réseau internet, impossibilité d'accès au site web, intrusion extérieure, virus informatiques ou en cas de prépaiement non autorisé par la banque du porteur.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le Site web lequel dégage toute responsabilité quant au contenu de ces sites et aux services proposés.

Toute réservation ou paiement qui seraient irréguliers, inopérants, incomplets ou frauduleux pour un motif imputable au client entraînera l'annulation de la commande aux frais du client, sans préjudice de toute action civile ou pénale à l'encontre de ce dernier.

##### 7.2 Services partenaires

En complément des dispositions précédentes, il est précisé que les partenaires sont responsables de la promotion des offres diffusées sur leurs propres sites web, services mobiles et/ou de tout autre outil permettant d'accéder au Site web.

#### 8. Réclamations

Pour toute réclamation relative à une réservation hôtelière, vous pouvez écrire soit par e-mail à l'adresse suivante : [adrech-hotel@orange.fr](mailto:adrech-hotel@orange.fr), soit par voie postale à l'adresse suivante : SAS N.G.M.T – L'Adrech de Lagas - 63 avenue de Valberg 06470 VALBERG.

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations hôtelières doivent, pour faciliter leur traitement, être portées à la connaissance de la Société N.G.M.T par écrit

dans les huit jours après la date de départ de l'hôtel directement auprès de l'hôtel.

## 9. Prix

Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués avant et lors de la réservation.

Les prix indiqués s'entendent par chambre pour le nombre de personne(s) et la date sélectionnée.

Les prix sont confirmés au client en montant TTC, en euros, et ne sont valables que pour la durée indiquée sur le Site.

Si le débit à l'hôtel s'effectue dans une monnaie autre que celle confirmée sur la réservation, les frais de change sont à la charge du client.

Toutes les réservations, quelle que soit leur origine, sont payables dans la monnaie locale de l'hôtel, sauf dispositions particulières indiquées sur place.

Sauf mention contraire sur le Site, les prestations complémentaires (petit déjeuner, demi-pension, pension complète...) ne sont pas incluses dans le prix.

La taxe de séjour, présentée sur la page des tarifs, est à régler directement sur place auprès de l'hôtel.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

La Société N.G.M.T, lors de la confirmation de la réservation du client, indiquera le montant total de la commande.

Le Client s'engage à régler les différentes taxes, sans contestation aucune.

## 10. Paiement

Le client communique ses coordonnées bancaires à titre de garantie de la réservation par carte bancaire de crédit (Visa, Mastercard, American Express, ...) en indiquant le numéro de carte, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité (il est précisé que la carte bancaire utilisée doit être valable au moment du séjour) et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un prépaiement. Il doit se présenter à l'hôtel avec la carte bancaire lui ayant permis de garantir la réservation ou de réaliser le prépaiement. L'hôtel pourra également lui demander de présenter une pièce d'identité à des fins de prévention des fraudes à la carte bancaire.

Le débit du paiement s'effectue à l'hôtel lors du séjour, sauf dans le cas de conditions ou tarifs spéciaux où le débit du paiement s'effectue lors de la réservation. Ce prépaiement est qualifié d'arrhes.

En cas de réservation non annulée – client non présent d'une réservation garantie par carte bancaire, l'hôtel débitera le client, à titre d'indemnité forfaitaire, du montant de la première nuit sur la carte bancaire qui a été donnée en garantie de réservation et les éventuelles nuits supplémentaires de la réservation seront annulées sans frais sauf s'il en est indiqué autrement dans les conditions du tarif réservé.

La Banque de l'hôtel peut refuser la carte de paiement pour plusieurs raisons : carte volée, carte bloquée, plafond atteint, erreur de saisie... En cas de problème, le client devra se rapprocher de sa banque d'une part, de l'hôtel d'autre part pour confirmer sa réservation et son mode de paiement.

## 11. Conservation - Archivage

La Société N.G.M.T assure la conservation de l'écrit constatant la conclusion du contrat à compter de la conclusion du contrat et jusqu'à l'exécution de la prestation de services pendant une durée n'excédant pas le délai de prescription relatif aux contestations des réservations hôtelières, et lui en garantit l'accès à tout moment pendant cette même durée.

Les documents contractuels seront conservés sous format électronique ou format papier.

## 12. Force majeure

La force majeure s'entend de tout événement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible, insurmontable et extérieur aux parties qui empêche soit le client, soit l'hôtelier d'assurer tout ou partie des obligations prévues au contrat. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français.

Chaque partie ne pourra être tenue responsable à l'égard de l'autre partie en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Il est expressément convenu que la force majeure suspend, pour les parties, l'exécution de leurs obligations réciproques et que chaque partie supporte la charge des frais qui en découlent.

## 13. Propriété intellectuelle / Contenu des Services

La Société N.G.M.T est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site que de son contenu.

L'Utilisateur ou le Client reconnaît et accepte que l'accès au Site Internet ne saurait emporter une quelconque cession ou concession des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteurs notamment) et autres droits au bénéfice de l'Utilisateur ou du Client.

L'accès aux Services est exclusivement limité à l'usage de l'Utilisateur ou du Client dans les conditions et limites définies dans les présentes Conditions Générales et conformément aux dispositions de l'article L. 122-5 2° du Code de la propriété Intellectuelle.

Ainsi, l'Utilisateur ou le Client reconnaît et accepte que l'usage qui lui est concédé par la Société N.G.M.T, au titre de l'accès à ses Services et à leur contenu, exclue notamment l'accès aux Services en vue d'une reproduction, revente, échange, location, la modification, l'adaptation, la correction, et ce tant à titre gracieux qu'onéreux, de tout ou partie du Site Internet, des Services, et de leurs contenus.

## 14. Règlement des litiges

Le client est informé par la Société N.G.M.T de la possibilité de recourir, en cas de contestation relative aux présentes conditions générales, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends, dans les conditions prévues au Titre Ier du Livre VI du Code de la consommation.

Après avoir saisi l'hôtel pour tenter de résoudre le litige à l'amiable, et en cas de réponse négative ou de l'absence de réponse dans un délai de soixante (60) jours à compter de la saisine, le client peut saisir le Médiateur suivant :

Association ALPES MARITIMES MEDIATION  
Mme Danièle ZANARTU-HAYER  
Adresse : Le Château d'Auribeau – 04380 LES HAUTES DUYES  
Tel : 04 92 35 38 50 Mail : danyhayer@free.fr

## 15. Loi applicable / Compétence

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont régies par la loi française.

Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution à la non-exécution des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation régissant les rapports entre les Parties sera soumis au Tribunal du lieu du siège de la Société N.G.M.T.

Cette clause s'applique sans que cela ne puisse porter atteinte aux droits de la Société N.G.M.T d'engager des poursuites à rencontre de toute personne ayant porté atteinte à ses droits, auprès d'une juridiction qui aurait compétence en l'absence de la clause ci-dessus mentionnée, notamment l'instance de rattachement du Client légalement compétente.

## 16. Intégralité

### 16.1 Généralités

Aucune condition générale ou spécifique communiquée par le client ne pourra s'intégrer aux présentes conditions générales.

Les documents formant les engagements contractuels entre les parties sont, par ordre de priorité décroissant, la demande de réservation (dont les conditions tarifaires particulières), la confirmation de réservation, et les présentes conditions générales.

### 16.2. Nullité

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision passée en force de chose jugée d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

### 16.3 Tolérance

Le fait que la Société N.G.M.T ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales et/ou tolère un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne peut être interprété comme valant renonciation par la Société N.G.M.T à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

### 16.4 Langue

La langue faisant foi est le français.

Si les présentes conditions générales de vente et d'utilisation venaient à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction en cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions et de façon plus générale concernant les relations existantes entre les parties.