

## CONDITIONS DE RESERVATION ET D'ANNULATION

**En Eté :** Basse et Haute saison les chambres sont louées seules ou avec le petit-déjeuner ou avec la demi-pension.

**En Hiver :** Basse saison (voir promotion sur le site) les chambres sont louées avec le petit-déjeuner ou avec la demi-pension (en aucun cas le prix du petit-déjeuner et/ou du dîner ne peut être déduit du prix de la chambre).  
Haute saison les chambres sont louées avec la demi-pension (petit-déjeuner et dîner), (en aucun cas le prix du petit-déjeuner et/ou du dîner ne peut être déduit du prix de la chambre).

PS : sur demande préalable un dîner non pris pourra être compensé par un déjeuner.

Un petit-déjeuner continental peut être servi en chambre : supplément 6 € par personne (max. 2 pers.).

**Un supplément** est demandé pour nos repas de fêtes de la Saint Valentin, du Réveillon de Noël (24 décembre) et du Réveillon du Jour de l'An (31 décembre).

**Les chambres sont disponibles à partir de 15 heures (check in) et doivent être libérées pour 11 heures (check out) le jour du départ.** Un local pour entreposer vos bagages est à votre disposition avant ou après ces heures. Toutefois, si la chambre est libre et si vous désirez l'occuper plus longtemps (late check out), ce sera possible sur demande à la réception avec un supplément, jusqu'à 15 heures pour un montant de 35 €, jusqu'à 17 heures pour un montant de 45 € et après 17 heures, la chambre sera facturée au prix normal.

### **Conditions de réservation**

Tout séjour pour être confirmé doit être accompagné d'arrhes d'un montant équivalent à 30% de la totalité du séjour (par chèque, virement bancaire ou en communiquant un numéro de carte de crédit avec date d'expiration et une autorisation écrite manuelle avec signature de débiter celle-ci du montant requis).

**Durant les périodes de vacances scolaires quelle que soit la durée et pour les séjours de plus de 7 nuits,** le solde du total du séjour devra être réglé 2 semaines avant la date prévue d'arrivée.

### **Conditions d'annulation**

**Durant les périodes de vacances scolaires quelle que soit la durée et pour les séjours de plus de 7 nuits,** toute réservation annulée 1 semaine avant la date d'arrivée prévue, les arrhes ne seront pas restituées.

Pour toute réservation annulée entre 1 semaine et moins de 48h avant la date d'arrivée prévue, ainsi que pour tout départ prématuré, la totalité du séjour sera due.

Pour toute arrivée retardée, le montant de la nuit ou des nuits annulées sera retenu.

**Pour les groupes, un acompte de 30% devra être versé à la réservation.**

En cas d'annulation 2 semaines avant la date d'arrivée, les arrhes ne sont pas remboursables. Le nombre ferme et définitif de participants et la rooming-list doivent être confirmés 8 jours avant l'arrivée du groupe. En cas de défection d'un ou plusieurs participants après cette confirmation, la totalité du séjour est due, et cela quelle qu'en soit la raison.